

お客様各位

2023年8月1日

株式会社阪急阪神百貨店

「カエトクカード」チャージ残高の払い戻しに関するお知らせ

株式会社阪急阪神百貨店は、2023年7月31日(月)をもちまして「カエトクカード」のサービスを終了させていただきました。

サービス終了に伴い、「資金決済に関する法律第20条第1項」に基づき「カエトクカード」チャージ残高の払い戻しをいたします。

払い戻し前払い式支払い手段の種類(払い戻し対象カード)は、「カエトクカード」でございます。

※お手元に「カエトクカード」がない場合は、お手続きができません。

払い戻し申出期間<2023年8月1日(火)～10月31日(火)>にお申し出いただき、お手続きをお願いいたします。

※当該期間に払い戻しのお申し出がない場合は、この払い戻し手続きから除斥されますので、ご注意ください。

払い戻し場所は、「カエトクカード」利用加盟店である阪急百貨店・阪神百貨店・高島屋各店舗の商品券売場・ギフトサロン・サービスカウンターなどがございます。

※阪急メンズ東京・阪急メンズ大阪・阪神御影ならびにJU米子高島屋の店舗での払い戻しは、実施いたしません。

※各店舗の詳しい払い戻し場所につきましては、各店舗にお尋ねくださいますようお願いいたします。もしくは別紙をご参照ください。

払い戻し方法は、当該期間内に払い戻し場所に対象カード(カエトクカード)をご持参のうえお申し出ください。現金にて払い戻しをいたします。

※払い戻し場所に対象カードをご持参できない方につきましては、下記の電話番号にお問い合わせをお願いいたします。

「カエトクカード」に関するお問い合わせ先

カエトクサービス コールセンター 06-6313-9711

受付時間：午前9時30分～午後6時(土・日・祝日を除く)

別紙 各店における払い戻し場所について

各店における払い戻し場所については以下の通りでございます。

※営業日・営業時間は店舗に準じますが、一部店舗で対象売場における営業時間が異なる場合がございます。

また、都合により営業日・営業時間が変更となる場合がございます。

阪急阪神百貨店			
阪急うめだ本店	7階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時
千里阪急	5階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後6時
高槻阪急	4階	商品券・ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後6時
川西阪急	1階	贈答品サロン(商品券)	※営業時間：午前10時～午後6時
宝塚阪急	2階	ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後6時
西宮阪急	1階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後6時
神戸阪急	本館9階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時
博多阪急	7階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時 ※8/29(火)は店休日です。
阪急百貨店大井食品館	1階	サービスカウンター	※営業時間：午前10時～午後8時
都筑阪急	地下1階	サービスカウンター	※営業時間：午前10時～午後8時
阪神梅田本店	8階	贈答・商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時
あまがさき阪神	1階	贈答品・商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時
阪神・にしのみや	1階	サービスカウンター 商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時

高島屋			
大阪店	7階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/22（火）全館休業日
堺店	5階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後6時 ※8/23（水）全館休業日
京都店	7階	商品券サロン	※営業時間：午前10時～午後6時 ※8/22（火）全館休業日
洛西店	2階	商品券カウンター	※営業時間： （8/5（土）まで）午前10時～午後5時30分 （8/6（日）より）午前10時～午後4時30分 ※8/22（火）全館休業日
泉北店	4階	ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/22（火）全館休業日
岐阜店	8階	ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/22（火）全館休業日
岡山店	8階	サービスサロン	※営業時間：午前10時～午後6時15分 ※8/22（火）全館休業日
日本橋店	本館8階	商品券売場	※営業時間：午前10時30分～午後7時30分 ※8/16（水）全館休業日
横浜店	7階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/22（火）全館休業日
新宿店	10階	商品券売場	※営業時間：午前10時30分～午後7時30分 ※8/23（水）全館休業日
玉川店	本館6階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時 ※8/23（水）全館休業日
大宮店	地下1階	ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/22（火）全館休業日
柏店	本館 高島屋 8階	商品券サロン	※営業時間：午前10時30分～午後7時 ※8/30（水）全館休業日
高崎店	5階	ギフトサロン	※営業時間：午前10時～午後7時 ※8/23（水）全館休業日
ジェイアール 名古屋タカシマヤ	9階	商品券売場	※営業時間：午前10時～午後8時