

2025年7月16日

お客様各位

代表電話の自動音声案内に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

阪急うめだ本店並びに阪急メンズ大阪では、サービス向上を目指し、
2025年7月29日(火)より自動音声案内によるご案内に変更させていただきます。
お客様からのお電話をより迅速・正確にお繋ぎするよう取り組んで参りますので、
引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。
また、通話につきましては、品質向上のため、録音させていただきますので
あらかじめご了承ください。

■自動音声案内について

自動音声ガイダンスにて下記の各種ご案内をさせていただきます。

- ①「営業時間」について
- ②「阪急友の会」について
- ③「各種クレジットカード」「ポイントカード」について
- ④「お忘れ物」について
- ⑤「各店舗へのご用・その他のお問い合わせ」について

※お問い合わせ先の売場がお決まりの場合は、ホームページ右下にございます
「デジタルインフォメーション」に一部を除き店舗の直通番号を掲載して
おりますので、併せてご利用くださいませ。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 阪急阪神百貨店
阪急メンズ大阪